［スマイルタイムス Vol.4］ 2016年8月20日発行｜発行＝株式会社スマイル企画｜連絡先＝〒815-0031 福岡市南区清水2-15-14 Tel. 092-554-1201

Smile Times 2016.08

社長メッセージ

「第九期は、一歩前へ。」

スタッフの皆様、大変暑い中、日々の業務お疲れさまです。

株式会社スマイル企画は、七月をもって、第八期が終了し、八月から新たな期に入ることができました。これもスタッフの皆様のお力添えあってのことだと思います。これからもよろしくお願いします。

これを期に、我が社の社員一人一人が具体的な目標を持ち、自らの限界から一歩でも多く前に踏み出して行って欲しいと考えており私自身、今期から社外的な活動の範囲も九州から、全国的なものになろうとしています。踏み出すことで会社の成長につながると考えています。

我が社の目標である「お客様の声を日本一集められる会社」にいち早く近づくことができるようこれからも前進していきながら、現在あるスマイル企画の色をもっと深い色にしていきましょう。

新入社員の目

人対人

私たちの仕事は人と人のつながりがあってこそ成り立っていると私は思います。人と付き合っていくにあたって、なぜこの人は分からないのだろう?とか何してるのだろう?と考えさせられることが多くあります。それは、あくまで他人同士であるために生じるものだと思います。ただ、ともに助け合い補い合うことが出来るのも人対人だからこそだと思います。自分のことだけじゃなく、一人でも多くの人のことを考えて日々業務に励みたいと思います。

九月の月間目標

「季節の変化に注意しよう」

今年の八月は例年にない猛暑が続きました。九月になってもまだまだ、厳しい残暑だといわれており、熱中症や日射病などへの対策が重要です。しかし、季節が変わりはじめ次第に気温も下がってくることが考えられます。秋になり涼しくなり始めると、日中の気温と夜間の気温差が大きくなり、暑さによる疲れなどからさまざまな風邪やノロウイルスなどが流行するだけでなく、夏、生い茂っていたくさんの木々から葉が落ち始め、駐車場や路上が散らかり始めます。季節の変化を敏感に感じながら、注意深く清掃を行いましょう。

会社の動き

【採用状況】

いずれの現場も引き続き求人活動継続中。

■皆様の声を募集

他の現場でも起こりうるクレームや、お客様からのお喜びの声などを共有し、サービス品質の向上に活かしていきたいと考えています。ぜひ、多くの声をお寄せ下さい。

《宛先》
電話：080-3179-7297
メール：kochkochaku@smile-kikaku.com
郵送：〒815-0031
福岡市南区清水2丁目15-14
（株）スマイル企画　高着宛

Smile Times　2016年8月20日発行｜発行＝株式会社スマイル企画｜連絡先＝〒815-0031 福岡市南区清水2-15-14 Tel. 092-554-1201

クライアント様の声

［ホテル］ドントディスターブカードが提示された客室の対応徹底

今回は、お客様からの声ということで、最近現場で起きているクレームを紹介します。

ホテル勤務の方はご存知の方も多いでしょうが、ホテルなどに泊まったとき、扉に掛けるもしくは貼る、「起こさないでください」「清掃してください」というものがあります。用途は呼んで文字のごとく清掃の有無を表示するカードです。最近、「起こさないでください」通称 DD カードの部屋の扱いについてクレームが多く発生しています。各現場で決まった対応方法があると思いますので、現場の責任者に各自確認していただき、それぞれのルールに従った対応の徹底をお願いします。

現場・スタッフ紹介　福岡市 T 総合病院

今回は中央区のT総合病院についてご紹介します。

この病院は地下鉄の最寄り駅から徒歩三分と非常にアクセスが便利で、市内の大学基幹病院とのつながりにも力を入れている192床ある大きな病院です。

この現場では、日々病室の清掃や外来診察室の清掃、入院患者の方が使う浴室やトイレの清掃などを行っています。前号まで紹介していたホテルとは異なり、衛生面に気をつけなければならないなど、大変さもありますが常時お客様と顔を合わせることが多い現場なのでとてもやりがいを感じやすい現場です。

まだ、立ち上がったばかりの現場なので、スタッフを募集しています。ぜひぜひお知り合いなどスタッフとして一緒に業務にあたっていただける方をご紹介ください。

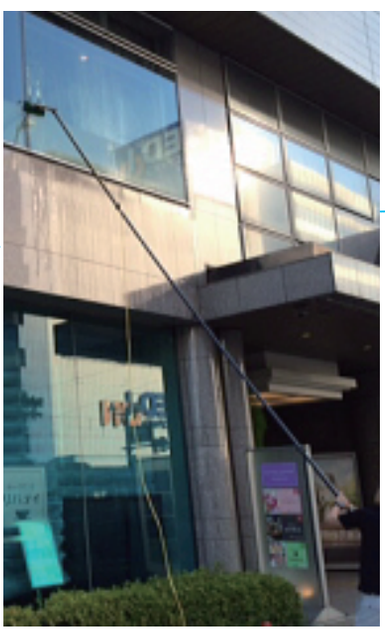
清掃道具・用語紹介

・ウォッシャー
・ウインドポール
・タッカー

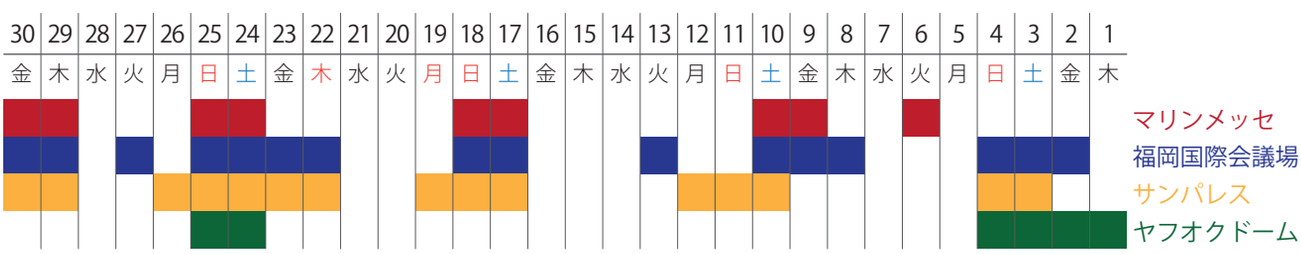
先月号に引き続き、窓清掃に使用する道具たちで、全て高所作業に使用するものです。

ウォッシャーはスクイジーの下に添える形で、スクイジーが切った水を吸収するのに使用します。

ウインドポール・タッカーはともに高所用の用具で高所作業を足場を組まずに地上から行うことが出来ます。用途に合わせて道具を先端に装着することが出来ます。中でもタッカーはホースにつなぐことが出来るため手の届かないところを水洗いしながら窓清掃が出来るという優れものです。



福岡市内 九月イベント予定日



9/29〜10/1 ●●●
日本脳神経外科学会

9/24〜25 ●
GENERATIONS コンサート

9/8〜10 ●
日本生物学精神医学会

9/1〜4 ●
フードクライマックス
肉フェス vs 餃子フェス

お願い

出勤簿回収について

出勤簿は毎月１日〜３日に回収を行いたいと思っています。皆様ご協力をお願いします。

スタッフ紹介制度

友人・知人ご紹介ください！

あなたのまわりにお仕事を探している友人、知人はいらっしゃいませんか？ビル管理、ホテル清掃ともにスタッフを募集しています。一緒に働きたいと思える方を会社へ紹介し、入社された方が三ヶ月勤続した場合には、紹介してくれたスタッフへ「紹介手当」として五千円を支給します。